

SEGNALAZIONE DIFETTOSITA' YDEA

Codice cliente:	N° di Telefono da contattare:
Ragione sociale (timbro)	Nome da contattare:
	Data:

Per potervi aiutare a risolvere il vostro problema, vi chiediamo di compilare dettagliatamente questo modulo. Eventuali dati mancanti potrebbero comportare il rifiuto della richiesta



DETTAGLI DELLA GARANZIA

Marca e modello Veicolo:



L'OGGETTO DANNEGGIATO,
NON FUNZIONA O NON
CORRISPONDE ALLA
DESCRIZIONE DATA ?

NON DISPERARTI !!!

CONSERVIAMO SEmpre
AL RAPPORTO
SE C'è UN PROBLEMA
IN TUTTI I VEICOLI!!!

Riferimento del codice:

Quantità:

Acquistato in OVAM il: _____ (allegare il DDT)

Montato il:

Smontato il:

Km percorsi:

Specifiche del problema:

IMPORTANTE - IMPORTANTE
Allegare sempre con questo
modulo , il DDT di reso
completo di data e num.doc
d'acquisto.
Il libretto o telaio è sempre
d'obbligo.

RESO CON RICHIESTA DANNI

SI NO

Qualora venisse inoltrata richiesta di rimborso della monodopera od altri danni , deve essere presentata la fattura rilasciata dal meccanico al proprietario del veicolo dove si fa riferimento allo smontaggio del codice sopra citato e la fattura seguente che comprova l'avvenuta sostituzione in garanzia.

LA MANCANZA DEL LIBRETTO O DEL NUMERO DEL TELAIO, PRECLUDE LA POSSIBILITA' DEL CONTROLLO DA PARTE DEL FORNITORE

Ad analisi avvenuta si richiede :

La rottamazione del prodotto

La restituzione del prodotto (le spese per la richiesta di restituzione sono a carico del cliente con un costo di € 25,00)

Firma del cliente per accettazione _____



CONFERMA AUTORIZZAZIONE AL RESO

Spedire fax ad OVAM Reparto resi

Timbro OVAM

02 33939239

