



SEGNALAZIONE DIFETTOSITA' VALEO

Codice cliente:	N° di Telefono da contattare:
Ragione sociale (timbro)	Nome da contattare:
	Data:

Per potervi aiutare a risolvere il vostro problema, vi chiediamo di compilare dettagliatamente questo modulo. Eventuali dati mancanti potrebbero comportare il rifiuto della richiesta



DETTAGLI DELLE GARANZIA

Marca e modello Veicolo:

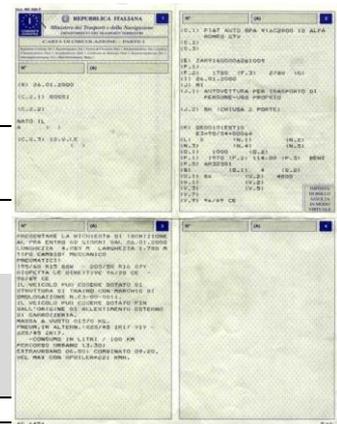
Riferimento del codice: _____ Quantità: _____

Acquistato in OVAM il: _____ DDT Num. _____

Montato il _____ al KM _____

Smontato il _____ al KM _____

Numero telaio o copia del libretto _____



Specifiche del problema:

La copia del libretto è necessaria per l'inoltro della pratica.



RESO CON RICHIESTA DANNI

SI NO

Qualora venisse inoltrata richiesta di rimborso della monodopera od altri danni, deve essere presentata la fattura rilasciata dal meccanico al proprietario del veicolo dove si fa riferimento allo smontaggio del codice sopra citato e la fattura seguente che comprova l'avvenuta sostituzione in garanzia.

LA MANCANZA DEL LIBRETTO O DEL NUMERO DEL TELAIO, PRECLUDE LA POSSIBILITA' DEL CONTROLLO DA PARTE DEL FORNITORE

Aa analisi avvenuta si richiede :

- La rottamazione del prodotto
 La restituzione del prodotto (le spese per la richiesta di restituzione sono a carico del cliente con un costo di € 25,00)

Firma del cliente per accettazione _____



CONFERMA AUTORIZZAZIONE AL RESO

Spedire ad OVAM Reparto resi

Timbro OVAM

02 33939239 FAX
o
resi@ovam.it

