



## SEGNALAZIONE DIFETTOSITA' LUK

Codice cliente:	N° di Telefono da contattare:
Ragione sociale ( timbro)	Nome da contattare:
	Data:
Per potervi aiutare a risolvere il vostro problema, vi chiediamo di compilare dettagliatamente questo modulo. Eventuali dati mancanti potrebbero comportare il rifiuto della richiesta	



### DETTAGLI DELLE GARANZIA

Marca e modello Veicolo:

Riferimento del codice:

Quantità:

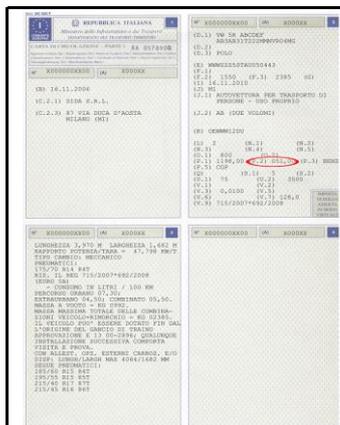
Acquistato in OVAM il: \_\_\_\_\_ ( allegare il DDT)

Montato il \_\_\_\_\_ al KM \_\_\_\_\_

Smontato il \_\_\_\_\_ al KM \_\_\_\_\_

Numero telaio o copia del libretto

Specifiche del problema:



La nuova procedura impostata e richiesta dalla SCHAEFFLER richiede la copia del libretto auto, che diventa assolutamente necessaria per poter proseguire la **verifica del pezzo difettoso per accelerare la pratica di controllo, la sua mancanza non ci permette di inoltrare la pratica.**

Autorizzo sin d'ora a rottamare l'articolo oggetto di rifiuto che ho inviato per il controllo

Richiedo la restituzione dell'articolo oggetto di rifiuto che ho inviato per il controllo.



RESO CON RICHIESTA DANNI

SI NO

Qualora venisse inoltrata richiesta di **rimborso della monodopera od altri danni**, deve essere presentata la fattura rilasciata dal meccanico al proprietario del veicolo dove si fa riferimento allo smontaggio del codice sopra citato e la fattura seguente che comprova l'avvenuta sostituzione in garanzia.

CONFERMA AUTORIZZAZIONE AL RESO

\_\_\_\_\_

Timbro OVAM

Spedire ad OVAM Reparto resi



02 33939239 FAX  
o  
resi@ovam.it

