

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE



Codice distributore Bosch

11039990

MODULO RICHIESTA GARANZIA

Codice cliente:	N° di Telefono da contattare:
Ragione sociale (timbro)	Nome da contattare:
	Data di acquisto DDT ____/____/____
	Numero DDT di acquisto ____/____/____

La richiesta di garanzia è accettata solo in presenza del **documento fiscale di installazione (scontrino o fattura o ricevuta)**
Eventuali dati mancanti potrebbero comportare il rifiuto della richiesta

DETTAGLI DELLE GARANZIA

Tipo Veicolo:	Targa Veicolo:
Codice prodotto :	Quantità:
Dati di riparazione:	
Data di installazione ____/____/____	Data di disinstallazione ____/____/____ Km percorsi
Specifiche del problema:	

A CURA DI OVAM

Dati di acquisto del prodotto BOSCH	DDT num. _____	Data ____/____/____
Dati identificativi del prodotto BOSCH	Data fabbr. _____	Codice fabbrica _____
Dati BCS/BDC di riferimento	Rag.Sociale _____	_____
	Città _____	_____
Timbro e firma distributore	Consegna prodotto al BCS / BDC ____/____/____	

A CURA DEL BCS/BDC

GARANZIA ACCETTATA	<input type="checkbox"/> SI	PRODOTTO NON RESO motivo: NON RIPARABILE
GARANZIA ACCETTATA	<input type="checkbox"/> SI	PRODOTTO RESO RIPARATO
GARANZIA ACCETTATA	<input type="checkbox"/> NO	PRODOTTO RESO
Motivazione tecnica del rifiuto	_____	
DATA DI CONSEGNA . ____/____/____	Timbro e firma BCS / BDC	
NR. GARANZIA _____		

RISULTATO ANALISI TECNICA DEL CENTRO DIESEL SPECIALIZZATO SOLO PER POMPE ED INIETTORI

Al fine di accelerare la procedura del reso, in caso di ritorno per difettosità, il pezzo in questione verrà immediatamente accreditato indipendentemente dal risultato dell'analisi fatta dal centro tecnico e solo dopo il responso tecnico che può occupare lo spazio temporale di 20 gg lavorativi si potrebbero verificare la seguente ipotesi:

- DIFETTOSO** Accredito già avvenuto, nessun costo aggiuntivo.
- NON DIFETTOSO** Riaddebito con restituzione del pezzo ed analisi scritta del centro diesel e in aggiunta spese di controllo e spedizione pari ad un costo di:



€ 20,00 + IVA Controllo c/ti garanzia rifiutata
 € 80,00 + IVA Controllo revisione taratura nessun riscontro
 € 15,00 per il trasporto di consegna



Qualora venisse inoltrata richiesta di garanzia per prodotto BOSCH riparabile, si fa presente che il pezzo **non verrà accreditato ma restituito riparato con garanzia.**

Conferma autorizzazione al reso

Firma del cliente

Spedire a OVAM Divisione Logistica-
FAX 02 33939239